

## **48871 – Satisfait ou remboursé pour l'achat d'un nettoyeur de sols FC 7 Kärcher - Exclusivement sur la boutique en ligne Kärcher**

### **Comment participer ?**

- 1. Achetez** sur la boutique en ligne Kärcher (<https://www.kaercher.com/fr/boutique-en-ligne-kaercher.html>) un nettoyeur de sols FC 7 Kärcher (1.055-730.0) entre le 01/09/2020 et le 30/09/2020.

### **Si vous n'êtes pas satisfait de votre produit :**

- Après test de votre produit, faites-nous part de votre insatisfaction **en vous inscrivant obligatoirement sur <http://www.offreskarcher.fr>, sous 3 semaines suivant votre achat**, remplissez le formulaire de participation, puis imprimez-le.
- Vous recevrez un email, sous 1 semaine environ à compter de la validation de votre inscription, vous indiquant la marche à suivre pour la préparation de votre colis ainsi qu'une étiquette de transport prépayée à coller sur le carton de votre produit.

**Le produit retourné doit être emballé dans son carton d'origine porteur du code-barres original, non détérioré avec tous les accessoires et le manuel d'instruction\*.**

A la suite des instructions ci-dessus vous serez remboursés du montant intégral de votre achat éligible par virement sous 6 à 8 semaines à compter de la date de réception de votre demande conforme.

\*Envoi du produit en colis suivi. En cas de perte du colis ou de casse durant le transport, Kärcher ne saurait être tenu pour responsable. Il appartient au participant à l'offre d'engager les démarches qui s'imposent et de formuler un éventuel recours auprès du transporteur.

Offre valable uniquement sur la boutique en ligne Kärcher du 01/09/2020 au 30/09/2020 inclus et réservée aux particuliers. Offre limitée à une demande par foyer (même nom, même adresse et/ou même IBAN/BIC) et valable uniquement en France métropolitaine (Hors Corse) et Monaco.

Sera considérée comme nulle toute demande sans inscription préalable sur le site <http://www.offreskarcher.fr>, illisible, incomplète, expédiée après la date limite et/ou non accompagnée des pièces requises.

Vos données personnelles sont traitées par Kärcher et son prestataire Qwamplify Activation, en sa qualité de responsable de traitement pour gérer l'opération promotionnelle et votre remboursement, ainsi que pour vous envoyer des emails de prospection commerciale si vous y avez consenti.

Vos données seront uniquement conservées pour le temps nécessaire à la gestion de l'opération promotionnelle, sauf le cas où vous avez consenti à recevoir de la prospection commerciale. Hors consentement spécifique à la prospection commerciale, vos données sont archivées et conservées pour une durée de 5 ans pour des raisons limitées et autorisées par la loi (historique des flux financiers).

Conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement Européen de Protection de données personnelles, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données vous concernant et de vous opposer à recevoir de la prospection commerciale sur simple demande écrite à l'adresse [info@fr.kaercher.com](mailto:info@fr.kaercher.com).

Vous disposez également du droit de définir des directives relatives au sort de vos données personnelles après votre décès, ainsi que du droit à la portabilité de vos données en écrivant à la même adresse et du droit d'introduire des réclamations auprès de la CNIL (3 Place de Fontenoy, 75007 Paris).

Pour toute question, vous pouvez appeler au 0805 622 207 (appel non surtaxé), du lundi au vendredi de 9h à 18h, en rappelant le code de l'opération 48871.