

Comment télécharger votre attestation de garantie pour l'achat de produits de la gamme Home & Garden Kärcher ?

Achetez un produit de la gamme Home & Garden Kärcher (gamme grand public).

1 – Inscrivez-vous en ligne sur <https://www.offreskarcher.fr> à partir du 01/01/2019 et remplissez le formulaire de participation.

2 – Téléchargez et/ou imprimez votre attestation de garantie correspondant à votre produit Kärcher.

Tous les produits grand public Kärcher bénéficient de la garantie légale de conformité prévue aux articles L.217-1 et suivants du Code de la consommation et de la garantie légale des vices cachés prévue aux articles 1641 et suivants du Code civil. La durée totale de ces garanties est de deux (2) ans (date de facture)

En complément de la garantie légale de conformité et de la garantie légale des vices cachés, des garanties commerciales particulières peuvent s'appliquer à certains produits.

En complément des garanties légales obligatoires, des garanties commerciales particulières peuvent s'appliquer à certains produits. Tel qu'il est précisé sur le Site, ces produits bénéficient dans ce cas d'une garantie commerciale promotionnelle d'une durée d'un (1) ou trois (3) ans qui s'applique au terme des deux ans des garanties légales. Dans ce cas, la garantie (pièces, main d'œuvre et transport aller-retour) s'applique aux appareils à l'exclusion des accessoires, consommables et pièces d'usure courantes. Les garanties commerciales ne sont valables que pour les produits achetés en France métropolitaine.

Le ticket de caisse ou la facture seront demandés en tant que preuve d'achat pour toute prise en charge de machine ou d'accessoire dans le cadre de la garantie par ce dernier.

Pour la mise en œuvre des garanties légales d'un produit de la société Kärcher SAS, l'Acheteur peut contacter le centre relation client par mail : services-retail@fr.kaercher.com

Pour la mise en œuvre de la garantie commerciale d'un produit acheté de la société Kärcher SAS, l'Acheteur doit contacter le centre relation client par mail : services-retail@fr.kaercher.com

La société Kärcher SAS envoie ensuite à l'Acheteur un document contenant les procédures de retour. Après diagnostic par ses services techniques, la société Kärcher SAS procédera à la réparation ou à l'échange du produit défectueux. Pour les produits achetés en dehors du site Internet de vente en ligne de la société Kärcher SAS, le client peut déclarer sa demande de réparation en ligne sur le site www.karcher.fr ou se rapprocher de son revendeur habituel.

L'enregistrement du produit et le téléchargement de l'attestation de garantie correspondante concernent exclusivement les produits de la gamme Home & Garden (grand public). Les frais de connexion Internet ne sont pas remboursés.

Conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement Européen de Protection de données personnelles, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données vous concernant et de vous opposer à recevoir de la prospection commerciale sur simple demande écrite à l'adresse info@fr.kaercher.com. Vous disposez également du droit de définir des directives

relatives au sort de vos données personnelles après votre décès, ainsi que du droit à la portabilité de vos données en écrivant à la même adresse et du droit d'introduire des réclamations auprès de la CNIL (3 Place de Fontenoy, 75007 Paris).

Pour toute question, vous pouvez appeler au 0805 622 207 (appel non surtaxé), du lundi au vendredi de 9h à 18h, en rappelant le code de l'opération 42981.

Offres spéciales garanties étendues du 1er janvier au 31 décembre 2019.

ANNEXE : garantie promotionnelle nettoyeurs haute pression K2 à K4

Une garantie commerciale promotionnelle d'une durée totale de un (1) an est applicable aux nettoyeurs haute pression des séries 2, 3 et 4 en complément de la garantie légale de conformité et de la garantie légale des vices cachés : nettoyeur haute pression Kärcher Home & Garden (gamme grand public) K2, K2 Home, K2 Basic, K2 Basic Car, K2 Basic Home, K2 Compact, K2 Compact Car, K2 Compact Home Car & Pipe, K2 Compact Home, K2 Full Control, K2 Full Control Car, K2 Full Control Home, K2 Premium Full Control, K2 Premium Full Control Car, K3, K380 MD, K3 Home, K3 Home & Pipe, K3 Car & Home, K3 Full Control, K3 Full Control Car, K3 Full Control Home, K3 Full Control Car & Home, K3 Premium Full Control, K3 Premium Full Control Car & Home, K4 Compact, K4 Compact Home, K4 Full Control, K4 Full Control Car, K4 Full Control Home, K4 Full Control Car & Home ou K4 Premium Full Control, K4 Premium Ecologic Home, K4 Premium Full Control Home, du 1^{er} janvier au 31 décembre 2019 en France métropolitaine, Corse Comprise. La garantie offerte est une garantie complète, qui couvre la machine, la main d'œuvre et le port aller-retour (hors accessoires : flexibles, lances, etc.). Offre réservée aux particuliers.

ANNEXE : garantie promotionnelle nettoyeurs haute pression K4 à K7

Une garantie commerciale promotionnelle d'une durée totale de trois (3) ans est applicable aux nettoyeurs haute pression des séries 5 et 7 en complément de la garantie légale de conformité et de la garantie légale des vices cachés : nettoyeur haute pression Kärcher Home & Garden (gamme grand public) K4 Eco!ogic, K5 Compact, K5 Full Control Car & Home, K5 Full Control Plus, K5 Full Control Plus Home, K5 Full Control Plus + kit cana 7,5 m, K5 Premium Full Control Plus, K5 Premium Full Control Plus Home, K5 Premium Ecologic Home, K7 Compact, K7 Full Control Plus, K7 Full Control Plus Home, K7 Full Control Plus Home + kit cana 7,5 m, K7 Premium Full Control Plus ou K7 Premium Full Control Plus Home, K7750, du 1^{er} janvier au 31 décembre 2019 en France métropolitaine, Corse Comprise. La garantie offerte est une garantie complète, qui couvre la machine, la main d'œuvre et le port aller-retour (hors accessoires : flexibles, lances, etc.). Offre réservée aux particuliers.

ANNEXE : garantie promotionnelle pompes d'évacuation

Une garantie commerciale promotionnelle d'une durée de trois (3) ans est applicable aux pompes Kärcher dont la liste exhaustive figure ci-après, en complément de la garantie légale de conformité et de la garantie légale des vices cachés. Modèles concernés : BP2 Garden, BP3 Garden, BP3 Garden Set Plus, BP4 Garden Set, BP3 Home&Garden, BP4 Home&Garden, BP5 Home&Garden, BP7 Home&Garden, SP1 dirt, SP3 dirt, SP5 dirt, SP7 dirt, SP7 dirt inox, Kit anti inondation + SP5 dirt, SP2 Flat, SP6 Flat inox du 1^{er} janvier au 31 décembre 2019 en France métropolitaine, Corse Comprise. La garantie offerte est une garantie complète, qui couvre la machine, la main d'œuvre et le port aller-retour (hors accessoires : flexibles, lances, etc.). Offre réservée aux particuliers.